

Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

СОГЛАСОВАНО Общественный совет при Администрации Питкярантского муниципального района, уполномоченный проводить независимую оценку качества Протокол № 2 от 20 ноября 2016 года	УТВЕРЖДЕНО приказом Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив» Приказ № 16 от 26 ноября 2016года
---	---

**Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
в Питкярантском муниципальном районе Республики Карелия**

в 2016 году

I. Общие положения

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Питкярантском муниципальном районе Республики Карелия:

- определяет Порядок и этапы осуществления независимой оценки качества (далее - Порядок).
- предусматривает проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с участием профессиональных и общественных экспертов, получателей услуг и партнеров организаций на основе изучения их точек зрения о качестве условий, процессов и результатов осуществления образовательной деятельности организаций, отраженных в результатах экспертных (оценочных) процедур.
- разработан в целях качественного проведения оценочных процедур, повышения качества и доступности образовательных услуг для их получателей, улучшения информированности получателей услуг о качестве деятельности организаций, формирования профессиональных и социальных компетенций участников отношений в повышении качества образования.

II. Деятельность субъектов независимой оценки качества образовательной деятельности

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций субъекты экспертизы осуществляют:

2.1.Общественный совет при Администрации Питкярантского муниципального района, уполномоченный в осуществлении независимой оценки качества (далее – Общественный совет):

- согласовывает данный порядок и оценочный инструментарий проведения независимой оценки качества, привлекая к обсуждению представителей общественных объединений и профессиональных сообществ;
- утверждает (подтверждает ранее утверждённые) дополнительные к федеральным критерии, показатели и индикаторы оценки качества;
- определяет перечень организаций - участников независимой оценки качества на текущий год;
- участвует в формировании технического задания для организации-оператора;
- рассматривает и утверждает результаты прохождения процедуры независимой оценки качества;

– составляет рейтинг организаций и направляет итоговые материалы и предложения об улучшении качества деятельности организаций-участников независимой оценки качества в Администрацию местного самоуправления Питкярантского муниципального района Республики Карелия;

– размещает сведения о результатах в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru;

– участвует в разработке и совершенствовании методологии функционирования и развития региональной независимой системы оценки качества,

– разъясняет в средствах массовой информации, социальных и профессиональных сообществах ценность и результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и участия в ней всех участников образовательных отношений, особенно получателей услуг.

– 2.2. Администрация местного самоуправления Питкярантского муниципального района Республики Карелия:

– содействует повышению квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по подготовке к независимой оценке качества образовательной деятельности;

– согласовывает с Общественным советом техническое задание к организации, проводящей независимую оценку качества;

– проводит в рамках конкурсных процедур выбор организации, проводящей независимую оценку качества образовательной деятельности;

– содействует Общественному совету, организации, проводящей независимую оценку качества, и организациям, проходящим независимую оценку качества образовательной деятельности, в координации деятельности в рамках, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами экспертных процедур;

– принимает от Общественного совета итоговую информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и предложения по повышению её качества образовательной деятельности, рассматривает их в установленные сроки;

– направляет учредителям и организациям, осуществляющим образовательную деятельность, предложения по повышению качества осуществления образовательной деятельности;

– обеспечивает размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте Уполномоченного органа и едином информационном портале www.bus.gov.ru;

– осуществляют специальные мероприятия по информированию получателей услуг, работников, партнеров организаций и средства массовой информации о результатах прохождения независимой оценки качества.

2.3. Организации, проходящие независимую оценку качества – государственные и муниципальные организации, осуществляющие образовательную деятельность:

– содействуют повышению квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по проведению внутренней и подготовке к независимой оценке качества образовательной деятельности;

– обеспечивают качественное и своевременное проведение внутренней оценки качества и самообследования образовательной деятельности;

– обеспечивают открытость и доступность информации по осуществлению образовательной деятельности на официальном сайте организации и едином информационном портале www.bus.gov.ru,

– содействуют организации, проводящей независимую оценку качества, координаторам, экспертам–консультантам, руководителям экспертных групп, независимым экспертам качества в проведении организации и проведении процедуры;

– принимают и реализуют по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности план мероприятий,

– обеспечивают размещение результатов независимой оценки качества и плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности на официальном сайте организации и едином информационном портале www.bus.gov.ru.

– информируют получателей услуг, работников, партнеров организации и средства массовой информации о результатах прохождения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2.4. Организация - оператор, осуществляющая независимую оценку качества образовательной деятельности:

– разрабатывает, утверждает данный порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и оценочный инструментарий и согласовывает его с Общественным советом;

– привлекает к деятельности в качестве профессиональных и общественных экспертов независимой системы оценки качества (не менее 2 экспертов на одну организацию, проходящую независимую оценку качества) сотрудников организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальных услуг, специалистов и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, представителей других организаций, прошедших обучение по повышению экспертных компетенций и утвержденных в качестве муниципального координатора по проведению независимой оценки качества, эксперта – консультанта, руководителя экспертной группы, независимого эксперта качества;

– проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, перечень которых утвержден Общественным советом;

– информирует население, средства массовой информации, субъектов экспертизы о ходе и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях, проходящих экспертизу;

– готовит и передает в Общественный совет экспертные дела организаций, итоговую информацию и предложения по повышению качества, материалы для составления рейтинга;

– обеспечивает размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте организации и передает необходимую информацию о своей организации для уполномоченных органов для размещения итоговой информации по проведению независимой оценки качества на едином информационном портале www.bus.gov.ru.

III. Организация проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Этап	Сроки проведения	Экспертная деятельность субъектов независимой оценки качества	Участие организаций в процедуре независимой оценки качества
1.Подготовительный этап	3 дня	1.Формирование, согласование с организациями, проходящими экспертизу, и утверждение плана проведения независимой оценки качества образовательной деятельности с участием представителей экспертного сообщества и получателей услуг.	1.Определение координаторов взаимодействия с представителями организации-оператора. 2.Обеспечение участия в оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности: -получатели – не менее 30% по каждой программе, 3.Обеспечение условий, сопровождающих доступную и своевременную передачу информации (наличие

			официального сайта, электронной почты, телефонной и скайп – связи, гиперссылок на информацию об организации в Интернет – источниках, в том числе на сайтах организаций, проводящих исследования, организаций-партнеров, СМИ)
2. Дистанционная экспертиза информации об организации в сети Интернет	до 7 дней	<p>1.Изучение информации об организации на официальном сайте организации, портале www.bus.gov.ru и других Интернет-источниках.</p> <p>2.Экспертная оценка и заполнение экспертного заключения в части информации, размещенной в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, формулирование точек роста.</p> <p>3.Подготовка и размещение инструментария по оценке удовлетворенности качеством оказываемых услуг для участников отношений на электронных ресурсах организации, проходящей независимую оценку качества, и организации-оператора.</p>	<p>1.Наличие необходимой информации и отчета о самообследовании на официальном сайте организации.</p> <p>2.Наличие необходимой информации об организации на сайте www.bus.gov.ru</p> <p>3.Наличие информации об участии организации в социологических исследованиях, мониторингах и опросах с участием получателей услуг данной организации.</p>
3. Анкетный опрос получателей услуг	до 7 дней	1.Проведение анкетирования получателей услуг по удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	1.Обеспечение качественной организации участия коллектива в процедуре независимой оценки качества
4.Обобщение индивидуальных результатов экспертизы организаций	до 14 дней	<p>1.Оформление протоколов анкетирования получателей услуг.</p> <p>2. Оформление свода количественных результатов профессиональной экспертизы и анкетирования получателей услуг</p> <p>3.Подготовка сводной итоговой информации по результатам прохождения НОК.</p> <p>5.Формирование экспертного дела и передача в организацию <i>(в печатном и электронном виде)</i></p>	1.Размещение информационных материалов (пост-релизов, статей, фотогалерей, отзывов участников отношений) об участии организации в процедуре независимой оценки качества в сети Интернет и СМИ.
5. Подготовка обобщенных результатов по всем организациям и передача их в Общественный совет	до 14 дней	<p>1.Обобщение результатов, подготовка итоговой информации и предложений по повышению качества образовательной деятельности, материалов для составления рейтинга.</p> <p>2.Передача организацией - оператором экспертных дел <i>(в электронном виде)</i>, итоговой информации, предложений</p>	1. Размещение информационных материалов об участии организации в процедуре независимой оценки качества в сети Интернет и СМИ.

		по повышению качества образовательной деятельности, материалов для составления рейтинга (в электронном и печатном виде) в Общественный совет.	
6. Рассмотрение Общественным советом результатов осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности	до 14 дней	1. Подготовка проекта решения Общественного совета о результатах проведения независимой оценки качества, признании организаций, прошедшими независимую оценку качества, утверждение рейтинга организаций, предложений Уполномоченному органу, учредителям и организациям. 2. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседании Общественного совета. 3. Направление итоговых материалов и рекомендаций в Уполномоченный орган.	1. Публикация результатов независимой оценки качества (решение Общественного совета, итоговая информация, результаты рейтинга, пост-релизы) на электронных ресурсах уполномоченных органов, учредителей, организаций и в СМИ.
7. Рассмотрение Уполномоченным органом результатов осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности, представленных Общественным советом	до 30 дней со дня получения материалов	1. Подготовка и направление решений и рекомендаций учредителям и организациям по повышению качества образования, подготовленных с учетом изучения результатов независимой оценки качества	1. Рассмотрение решений и рекомендаций Уполномоченного органа по повышению качества образовательной деятельности, подготовленных с учетом изучения результатов независимой оценки качества.
8. Принятие и реализация планов по повышению качества развития образовательных систем и образовательной деятельности	до 15 дней со дня получения материалов	1. Постэкспертное сопровождение 2. Участие в распространении информации о положительном опыте образовательной деятельности организаций, лучших практиках внутренней и независимой оценки качества.	1. Разработка и утверждение учредителями и организациями программ развития/планов мероприятий по улучшению качества деятельности на основе представленных предложений и размещение их на своих электронных ресурсах в сети Интернет. 2. Размещение на официальном сайте организации и едином информационном портале www.bus.gov.ru материалов независимой оценки качества (экспертное дело, решение Общественного совета, решение/рекомендации Уполномоченного органа,

			план мероприятий, и др.) 3.Обеспечение качественного выполнения утвержденных программы развития/плана мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
--	--	--	---